

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 2月 28日

帯広あおぞら

[常勤職員13名非常勤職員10名]

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16	7		国の定めた設置人数に合った部屋数はありますが余裕はありませんので今後もやりくりしていく。
	②	職員の配置数は適切である	20	3		基準以上の職員数を配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	10	一部バリアフリーではないがパーテーション等を使用し配慮している。	今後も職員で話して改善していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	1	活動に合わせてパーテーション等を使用し配慮している。	今後も継続して行っていく。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	17	6	活動後振り返りを行っている。	今後も継続して行っていく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17	6		今年度より保護者からの評価を実施している。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15	8	実施している。	業務改善を職員に広めていく。現在行っている事の評価を行っていく。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	15	8	外部の有識者等に意見を聞いている。	外部評価の方法を検討していく。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	19	4		今後も継続して行っていく。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	22	1		今後も継続して行っていく。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	17	5	簡易的なものを使用している。	あおぞらの子どもたちに合ったツールを検討中。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	3		今後も継続して行っていく。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	3		今後も継続して行っていく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	17	6		今後も継続して行っていく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16	7		職員が苦手分野の取入れが少なくなりがちなので改善を検討中。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	19	4		今後も継続して行っていく。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16	7	支援開始前に打ち合わせを行っている。	周知の仕方に改善の余地があるので検討し実行していく。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12	11		代替的な対策を実行しているため、必要性を検討する。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	19	4		今後も継続して行っていく。
⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	16	6	実施している。	実施しているが非常勤職員まですべての職員への周知が必要と思われる。	
㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	18	5		今後も継続して行っていく。	
㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	22	1		今後も継続して行っていく。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	14	7	必要に応じて行っている。	現在対象児がいないが、医療機関との連携は取っているため、非常勤職員まですべての職員への周知が必要と思われる。
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	13	8	必要に応じて行っている。	現在対象児がいないが、医療機関との連携は取っているため、回答が矛盾していると思われる。
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	19	4		今後も継続して行っていく。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	19	4		今後も継続して行っていく。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	18	5		今後も継続して行っていく。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	2		今後も継続して行っていく。
	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	15	7	参加している。	参加しているが、職員周知をしていく必要がある。
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	19	4		今後も継続して行っていく。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	14	9	必要に応じて行っている。	必要に応じて支援をしているが、「ペアレント・トレーニング」等、技法は使用していないので、今後の検討としていく。
	保護者への説明責任等	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17	6	実施している。
㉚		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	20	3		今後も継続して行っていく。
㉛		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	20	3		今後も継続して行っていく。
㉜		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	19	4		今後も継続して行っていく。
㉝		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	20	3		今後も継続して行っていく。
㉞		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	20	3		今後も継続して行っていく。
㉟		個人情報の取扱いに十分注意している	22	1		今後も継続して行っていく。
㊱		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	23	0		今後も継続して行っていく。
㊲		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	18	5		今後も継続して行っていく。
非常時等の対応		㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	20	3	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	23	0		今後も継続して行っていく。
	㊵	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	22	1		今後も継続して行っていく。
	㊶	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	23	0		今後も継続して行っていく。
	㊷	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	22	1		今後も継続して行っていく。
	㊸	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	21	2		今後も継続して行っていく。
	㊹	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	14	7		今後の研修内容に取り入れ、周知を徹底していく。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

考察:初めての自己評価で、困惑も見られたが改めて自分たちのことを客観的に評価することは有意義であったと思う。評価項目選択肢に「わからない」という評価がないので、知識として知らないものを「いいえ」としていることが予想されるので、今後の検討とすることが必要がある。

## 2018帯広あおぞら自己評価結果 :大項目ごとに色分け

\* 考察(自分が直接関わっていない質問には無回答、  
「いいえ」と答えている非常勤職員が多いように感じる)

